

	Golden Market d.o.o.	goldenmarketdoo@gmail.com
	Kovačeva 46, Beograd	www.goldenmarket.rs
	PIB: 107554579	Tekući račun:
	MB: 20825634	265-1630310006567-08
	APR reg br bd36869/2013	Raiffeisen bank
Telefon: 069/40-10-400 011/347-4920	160-454130-51 Banca Intesa	

PRAVA POTROŠAČA

Obaveštavamo vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača („Sl.glasnikRS“,br.62/2014i6/2016–dr. zakon), udaljem tekstu: Zakon, kupovina preko naše internet prodavnice www.goldenmarket.rs smatra prodajom na daljinu. Primer Ugovora nalazi se [ovde](#).

Prema Zakonu o zaštiti potrošača, kupac ima pravo na odustanak od ugovora. Model Izjave o odustanku od ugovora nalazi se [ovde](#).

POSTUPAK ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija u roku od 14 dana, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova iz čl.34.i 35.ovog zakona (u daljem tekstu: odustanak od ugovora). Potrošač ostvaruje pravo na odustanak od ugovora izjavom koju može dati na posebnom obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija ili na drugi nedvosmislen način (u daljem tekstu: obrazac za odustanak). Izjava o odustanku od ugovora kod ugovora na daljinu i ugovora koji se zaključuju izvan poslovnih prostorija smatra se blagovremenom ukoliko je poslata trgovcu u roku iz stava1.ovog člana. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. Ako trgovac omogući potrošaču da elektronski popuni i pošalje obrazac za odustanak, dužan je da ga o prijemu obrasca bez odlaganja obavesti u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču zapisa. Protekom roka iz člana 29. ovog zakona prestaje pravo potrošača na odustanak od ugovora. Teret dokazivanja da je postupio u skladu sa odredbama st. 1.-5. ovog člana, radi ostvarivanja prava na odustanak od ugovora, je na potrošaču.

U slučaju kupovine na daljinu prodavac nije dužan da kupcu izda fiskalni račun,a uskladu sa članom 2. stav 1. tačka 1) Uredbe o određivanju delatnosti kod čijeg obavljanja ne postoji obaveza evidentiranja prometa preko fiskalne kase(„Službeni glasnikRS“,br.61/10,101/10,94/11,83/12,59/13,100/14),već sva prava potrošač može ostvariti na osnovu ugovora o prodaji na daljinu. Golden Market d.o.o. Beograd će Vam poslati račun na Vašu kućnu adresu ili na Vašu email adresu.

Golden Market d.o.o. Beograd je Pdv obveznik i sa računom kupci mogu da ostvare povraćaj za plaćeni Pdv, za grupe proizvoda koji odobrava Republika Srbija.

Zakon za slučaj prodaje na daljinu ustanovljava pravo kupca, koji se smatra potrošačem (fizičko lice koje

proizvod kupuje radi namirenja svojih individualnih potreba, a ne radi obavljanja profesionalne delatnosti), da odustane od kupovine u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod predat. Prilikom odustanka kupac može, ali ne mora da navede razloge zbog kojih odustaje. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. Izjava o odustanku mora biti svojeručno potpisana.

Kupac je dužan da proizvod vrati bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak. Po isteku roka od 14 dana od dana kada je poslao odustanak, proizvod se više ne može vratiti. Troškove povraćaja robe u slučaju odustanka snosi kupac.

Moguće je vratiti samo proizvode koji su neoštećeni i, po mogućnosti, u originalnoj ambalaži, sasvim dodacima i propratnom dokumentacijom (garantni list, uputstva, itd.).

Po prijemu proizvoda, utvrdiće se da li je proizvod ispravan i neoštećen. Kupac odgovara za neispravnost ili oštećenje proizvoda koji su rezultat neadekvatnog rukovanja proizvodom, tj. kupac je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost proizvoda koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili njegova priroda, karakteristike i funkcionalnost. Ukoliko se utvrdi da je nastupila neispravnost ili oštećenje proizvoda krivicom kupca, odbiće se vraćanje cene i proizvod će mu biti vraćen na njegov trošak.

Prodavac je u slučaju zakonitog odustanka od ugovora dužan da kupcu bez odlaganja vrati iznos koji je kupac platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak. Prodavac može da odloži povraćaj sredstava dok ne dobije robu koja se vraća, ili dok kupac ne dostavi dokaz da je poslao robu Prodavcu u zavisnosti od toga šta nastupa prvo.

VAŠA PRAVA

Možete da zahtevate pristup vašim ličnim podacima i da zahtevate da se izmene ili izbrišu ako nisu tačni. Uvek možete da podnesete prigovor u vezi sa direktnim marketingom. Golden Market d.o.o. Beograd će poštovati vaše pravo da pristupite svojim ličnim podacima i ispravite ih. Možete da pošaljete upite u vezi sa prirodom vaših ličnih podataka koje skladišti ili obrađuje bilo koji subjekat kompanije Golden Market d.o.o. Beograd i dobićete pristup vašim ličnim podacima bez obzira na lokaciju na kojoj se podaci obrađuju ili skladište. Ako su lični podaci netačni ili nepotpuni, možete da zahtevate da se izmene. Zahtevi mogu da se pošalju na: reklamacijegmarket@gmail.com. Uvek imate pravo da podnesete prigovor u vezi sa našim marketinškim saopštenjima. Vaš prethodni pristanak traži se kada se to zahteva važećim zakonom. Da biste odbili saglasnost za e-poruke, jednostavno upotrebite funkciju koja se nalazi u dnu bilo koje e-poruke koju vam pošaljemo.

2 Godine – Imate pravo na opravku ili zamenu robe, a 1 godinu za robu koju čini nameštaj

14 Dana – Imate pravo da se predomislite ukoliko ste poručili robu preko interneta.

8 Dana – Rok u kome prodavac mora da odgovori na reklamaciju.

15 Dana – Rok za rešavanje reklamacije (osim za namešta ji tehničku robu, kada je rok za rešavanje 45 dana).

30 Dana – Rok u kome je prodavac dužan da Vam isporuči robu, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

ODGOVORNOST PRODAVCA ZA SAOBRAZNOST ROBE

Prodavac odgovara za nesaobraznosti isporučene robe ugovoru ako:

- 1) Je postojala u času prelaska rizika na potrošača, bezobzira na to da li je za tu nesaobraznost prodavac znao;
- 2) Se pojavila posle prelaska rizika na potrošača, ako potiče od uzroka koji je postojao pre prelaska rizika na potrošača;
- 3) Je potrošač mogao lako uočiti, ukoliko je prodavac izjavio da je roba saobrazna ugovoru.

Prodavac je odgovoran i za nesaobraznost nastalu zbog nepravilnog pakovanja, nepravilne instalacije ili montaže koju je izvršio lice pod njegovim nadzorom, kao i kada je nepravilna instalacija ili montaža robe posledica nedostatka u uputstvu koje je predao potrošaču radi samostalne instalacije ili montaže. Prodavac neodgovara za nesaobraznost ako je u trenutku zaključenja ugovora potrošaču bilo poznato ili mu nije moglo ostati nepoznato da roba nije saobrazna ugovoru ili ako je uzrok nesaobraznosti u materijalu koji je dao potrošač. Odgovornost prodavca za nesaobraznost robe ugovoru ne sme biti ograničena ili izuzeta suprotno odredbama ovog zakona.

Prodavac nije vezan javnim obećanjem u pogledu svojstava robe ako:

- 1) Nije znao ili nije mogao znati za dato obećanje;
- 2) Je pre zaključenja ugovora objavljena ispravka obećanja;
- 3) Obećanje nije moglo uticati na odluku potrošača da zaključi ugovor.